

Andrea Schwarz MdL | Konrad-Adenauer-Str. 12 | 70173 Stuttgart

An Herrn Dr. Alexander Pischon
Karlsruher Verkehrsverbund GmbH
Tullastr. 71
76131 Karlsruhe

19. November 2021

Veränderung Angebote KVV

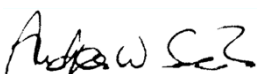
Sehr geehrter Herr Dr. Pischon,

uns erreichten in den letzten Monaten vermehrt Zuschriften von besorgten und vor allem verärgerten Bürgerinnen und Bürgern, in welchen sie eine rückläufige Angebotspalette kritisieren. Die Abschaffung der sogenannten 4er-Karte und der Kauf von Fahrkarten auf Vorrat stehen dabei im Fokus der Kritik. Gerade für ältere Bürgerinnen und Bürger, die keine digitalen Möglichkeiten zum Kauf von Fahrkarten besitzen, ist das Mitführen von Reservefahrkarten sehr wichtig.

Zudem beklagen ältere und sehbeeinträchtigte Menschen die Bedienung der Fahrkartenautomaten. In Weingarten ist der Fahrkartenkauf nicht nur für Seniorinnen und Senioren ein Problem. Witterungsbedingt ist der Kauf am Bahnsteig für manche fast unmöglich geworden. Auf Nachfrage eines Nutzers bei der KVV-Kundenbetreuung sei das Bedienerlebnis nicht immer optimal. Jedoch sollte der Fahrkartenkauf zu jeder Witterung ohne Probleme stattfinden können, dabei ist die Antwort der Kundenbetreuung nicht zielführend.

Wir GRÜNE stehen für einen attraktiven ÖPNV. Bis 2030 wollen wir die Fahrgastzahlen in Baden-Württemberg verdoppeln. Ein guter Kundenservice ist dabei unverzichtbar. Sehr geehrter Herr Pischon, wir möchten Sie bitten, bei diesen Themen Abhilfe zu schaffen und die Seniorinnen und Senioren bei der Nutzung des ÖPNV in und um Karlsruhe zu unterstützen.

Mit freundlichen Grüßen



Andrea Schwarz MdL



Barbara Saebel MdL



Hans-Peter Behrens MdL